ACTA N° 371 - 2023

FECHA: Bogotá, Septiembre 29 de 2023

HORA: 09:00 am – 10:00 am

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Nostra

TEMA: Apertura Buzón Virtual Familias

ASISTENTES: Paola Andrea Forero Ceballos – Trabajadora Social / Adriana del Pilar Amórtegui– Coordinadora.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción de la actividad.
2. Objetivo de la actividad.
3. Desarrollo de la actividad.
4. Recursos.
5. Compromisos.
6. Anexos.

DESARROLLO:

Introducción de la actividad: El Buzón de Sugerencias es un sistema de retroalimentación constante el cual nos permite conocer las opiniones, quejas, reclamos o felicitaciones de los referentes familiares y/o sociales. La información allí obtenida por correo electrónico se utiliza como elemento enriquecedor para la institución y el talento humano, pues permite evaluar o verificar como se están realizando algunos de los procesos para ir planteando soluciones, modificar acciones, aclarar dudas o realizar el trámite si es necesario en el menor tiempo posible.

Objetivo de la actividad:

Revisar mensualmente el correo realizado por el área de Trabajo Social, evidenciando los mensajes o correos enviados por parte de referentes familiares y/o sociales para evaluar si son procedentes como quejas, sugerencias o felicitaciones. En caso de que sean

Powered by CamScanner

procedentes, se analizan por parte de la Coordinadora del servicio y Trabajo Social, para tomar las acciones que se requieran de acuerdo a la importancia, y determinar a donde deben ser direccionadas y así dar respuesta en un término no superior de Cinco (5) días hábiles, informando por correo electrónico el proceso a los referentes familiares.

Desarrollo de la actividad:

En el mes de septiembre a la fecha de apertura del Buzón virtual de familias realizada el día 29 de septiembre de 2023, no se evidencia ninguna PQR ni felicitación.

Recursos: Internet, correo electrónico.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA: No aplica

En constancia de lo anterior firman:

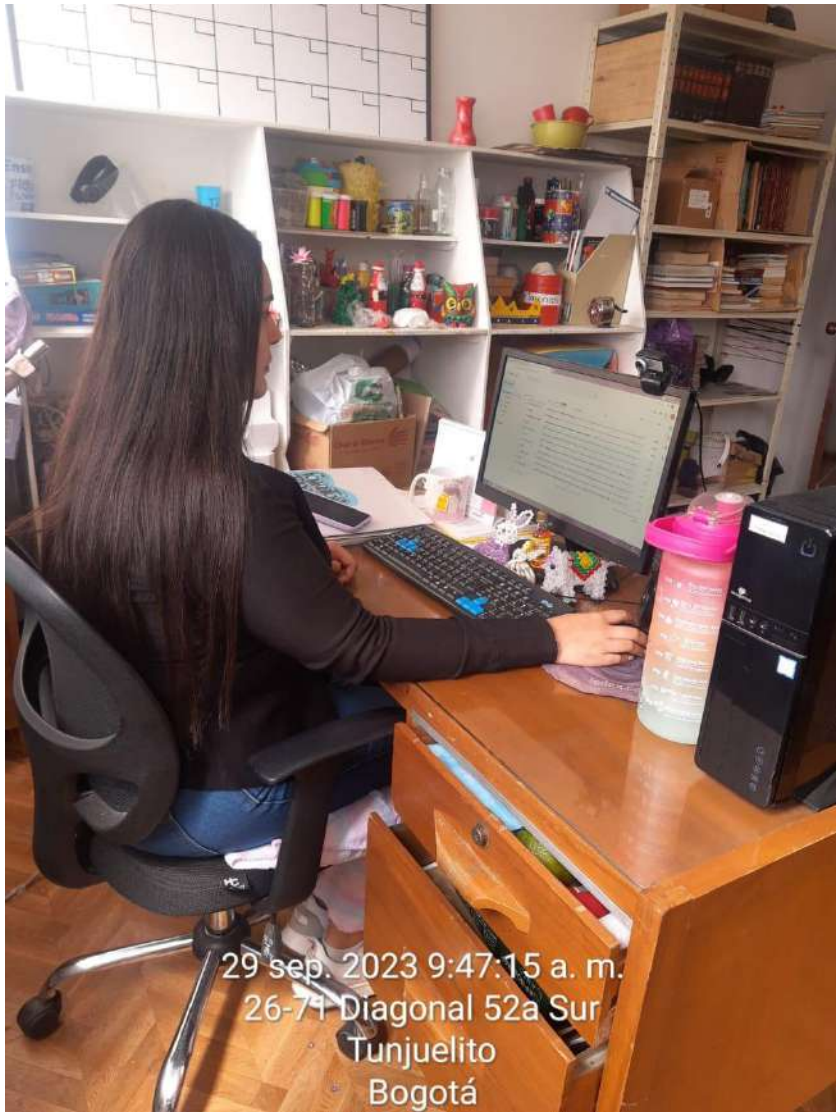
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Andrea Forero Ceballos	Trabajo Social	Hogar Casa Nostra	
Adriana del Pilar Amórtegui	Coordinadora	Hogar Casa Nostra	

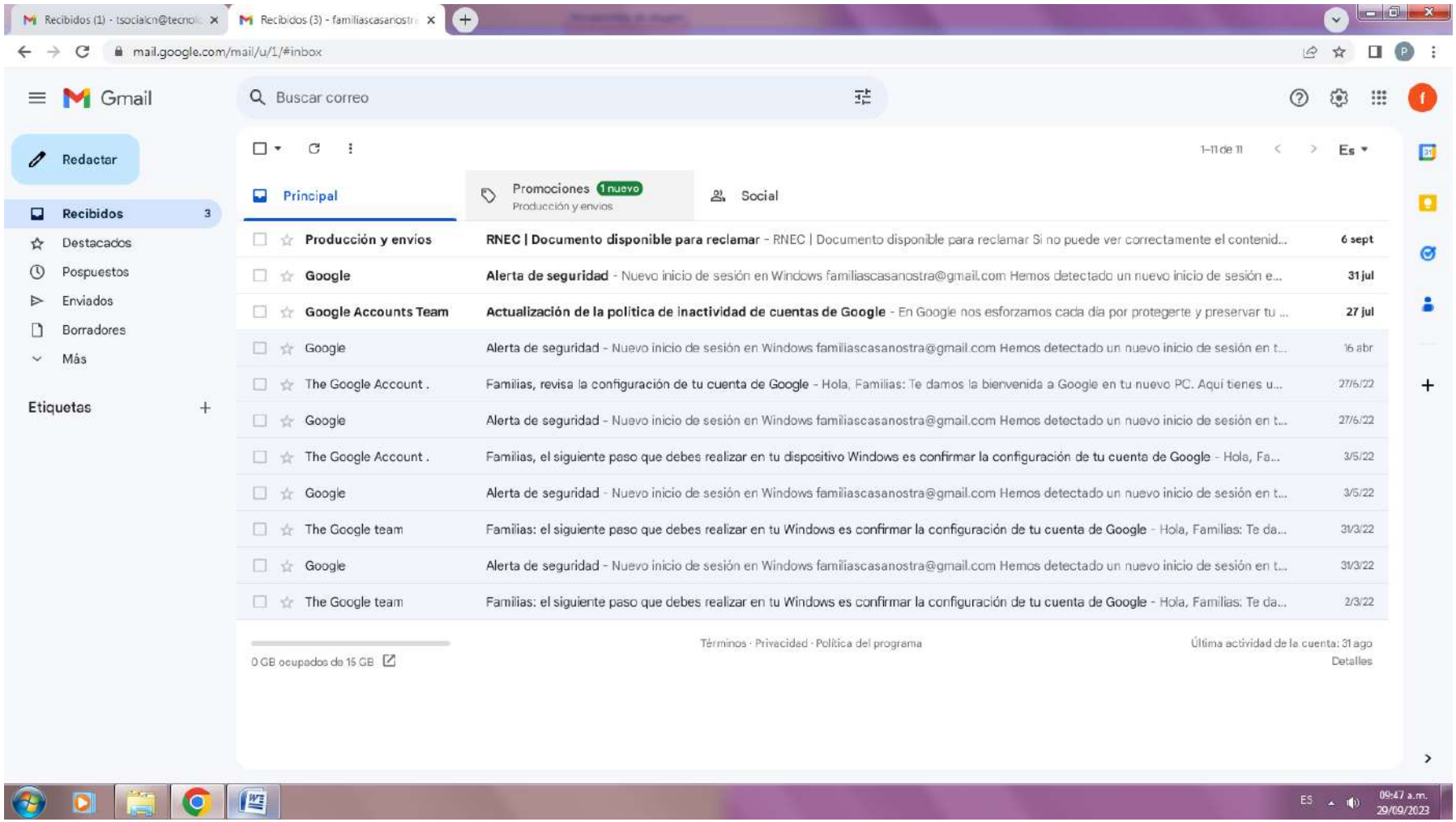
Anexos: Pantallazo correo virtual buzón de sugerencias red de apoyo familiar y/o social y registro fotográfico como evidencia de la apertura.

Elaboró: Trabajo social

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO




Recibidos (1) - tsocialcn@tecnol
Recibidos (3) - familiascasanostra
mail.google.com/mail/u/1/#inbox
Gmail
Buscar correo
Redactar
Recibidos 3
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
1–11 de 11
Es
Principal
Promociones 1 nuevo
Producción y envíos
Social
Producción y envíos RNEC | Documento disponible para reclamar - RNEC | Documento disponible para reclamar Si no puede ver correctamente el contenid... 6 sept
Google Alerta de seguridad - Nuevo inicio de sesión en Windows familiascasanostra@gmail.com Hemos detectado un nuevo inicio de sesión e... 31 jul
Google Accounts Team Actualización de la política de inactividad de cuentas de Google - En Google nos esforzamos cada día por protegerte y preservar tu ... 27 jul
Google Alerta de seguridad - Nuevo inicio de sesión en Windows familiascasanostra@gmail.com Hemos detectado un nuevo inicio de sesión en t... 16 abr
The Google Account . Familias, revisa la configuración de tu cuenta de Google - Hola, Familias: Te damos la bienvenida a Google en tu nuevo PC. Aquí tienes u... 27/6/22
Google Alerta de seguridad - Nuevo inicio de sesión en Windows familiascasanostra@gmail.com Hemos detectado un nuevo inicio de sesión en t... 27/6/22
The Google Account . Familias, el siguiente paso que debes realizar en tu dispositivo Windows es confirmar la configuración de tu cuenta de Google - Hola, Fa... 3/5/22
Google Alerta de seguridad - Nuevo inicio de sesión en Windows familiascasanostra@gmail.com Hemos detectado un nuevo inicio de sesión en t... 3/5/22
The Google team Familias: el siguiente paso que debes realizar en tu Windows es confirmar la configuración de tu cuenta de Google - Hola, Familias: Te da... 31/3/22
Google Alerta de seguridad - Nuevo inicio de sesión en Windows familiascasanostra@gmail.com Hemos detectado un nuevo inicio de sesión en t... 31/3/22
The Google team Familias: el siguiente paso que debes realizar en tu Windows es confirmar la configuración de tu cuenta de Google - Hola, Familias: Te da... 2/3/22
0 GB ocupados de 15 GB
Términos · Privacidad · Política del programa
Última actividad de la cuenta: 31 ago
Detalles
ES
09:47 a.m.
29/09/2023